

Müşteri memnuniyeti temel olan bir yaklaşım ve kalite anlayışını benimsemiş deneyimli, takım ruhuna sahip personelimiz ile, sektörel değişimleri, teknolojik gelişimleri ve değişen müşteri taleplerini sürekli takip edip bünyemize adapte ederek, hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunulması öncelikli kalite politikamızdır.

Ayrıca;

- Müşteri taleplerine hızlı, doğru ve şeffaf bir şekilde yanıt vererek, güvenilir bir iş ortağı olunması
- Kalibrasyon süreçlerimizde tarafsızlık, bağımsızlık ve dürüstlük ilkelerine bağlı kalarak, müşteri beklentilerinin objektif bir şekilde karşılanması,
- TS EN ISO/IEC 17025 başta olmak üzere ilgili tüm standartlara, yasal gerekliliklere ve düzenlemelere uygun şekilde faaliyet gösterilmesi,
- Kalibrasyon ölçümlerinin uluslararası ölçüm standartlarına dayalı olarak gerçekleştirilmesini ve tüm sonuçların izlenebilir olmasının sağlanması.
- Kalite yönetim sistemimizi düzenli olarak gözden geçirerek, hizmet kalitemizi artırmak ve yenilikçi yaklaşımlar geliştirilmesi.
- Personelimizin sürekli eğitimini sağlayarak, teknik bilgi ve yetkinliklerini en yüksek seviyede tutulması,
- Kalite yönetim sistemi içerisinde profesyonel bir çalışma ortamı oluşturup; müşteri memnuniyetini laboratuvarımızın ürettiği sonuçların hizmet kalitesi, güvenilirliği, tüm dünyada kabul görmesi, dürüstlük ve tarafsızlık ilkesini gözetmesi olarak değerlendirerek müşterinin memnuniyetini en üst düzeye çıkarılması ve alanında çalışma yapan diğer laboratuvarlara örnek teşkil edilmesi,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsenmesi ve bu nedenle tüm personele kalite bilincinin yerleştirilmesi, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimlerin sağlanması, uyuma ve yaratıcılığın teşvik edilmesi,
- Üst yönetim; kaliteli hizmet sunumu için gerekli mali, teknolojik ve insan kaynağını sağlamayı, kalite sistem standartlarına uymayı, bu kapsamda oluşturulan dokümanları kullanmayı ve kalite sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması,
- Çalışmalarımızı güncel tanımlanmış kalibrasyon metotlarına göre, iyi teknik uygulama şartları sağlanarak mümkün olan en kısa sürede ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve yasal şartları esas alınarak sürdüreceğimizi,

Kalibrasyon, endüstride güvenilir ölçümler yapmanın temel taşıdır. Doğru ve hassas ölçüm sonuçları; üretim süreçlerinde hata oranını azaltır, kalite standartlarını korur ve yasal düzenlemelere uyumu sağlar. Firmamız, kalibrasyonun iş süreçlerindeki kritik rolünü benimseyerek, müşterilerine sürdürülebilir ve güvenilir hizmet sunmayı bu doğrultuda BASS ÖLÇME ENSTRÜMANLARI LTD. ŞTİ. olarak, TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışacağımızı ve laboratuvar üst yönetimi ve çalışanları olarak, TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağımızı ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN Kalite Sorumlusu	ONAYLAYAN Genel Müdür