

**Firma Adı / Bölüm Adı:****Formu Dolduranın Adı Soyadı:****E-posta Adresi :****Firmanın Faaliyet Alanı****Tarih / İmza:***Değerli Müşterilerimiz,*

*Bu anket BASS Ölçme Enstrümanları Ltd. Şti. müşterileri için firmaların memnuniyetinin ölçülmesi, hizmetlerin kalitesinin durumunu değerlendirmek amacıyla hazırlanmış olup müşterilerimizin beklentilerine cevap verme amacı taşımaktadır. Anket bilgi sonuçları gizli tutulacaktır. Formu dolduran kişi kısmını boş bırakabilirsiniz. Lütfen firma adını yazınız.*

**NOT: 2.ve 1. nolu maddeler için Düzeltici Faaliyet süreci başlatılır.**

Değerlendirme					
BASS Laboratuvarı faaliyetlerini aşağıdaki maddelere ne derece katıldığınızı lütfen ölçeğin üzerinde işaretleyerek belirtiniz.	Ne derece katılıyorsunuz?				
	Hiç (1)	Biraz (2)	Az (3)	Çok (4)	Tamamen (5)
BASS Laboratuvarının kalibrasyon hizmetinden memnunum					
BASS Laboratuvarını başkalarına da tavsiye ederim					
Personelin Müşteri ile olan ilişkilerinden ve iletişiminden memnunum.					
BASS Laboratuvarı verilen termine sadık kalmaktadır.					
Personel herhangi istek ve sorunla ilgili tatmin edici açıklamalar vermektedir.					
Personel gerekli bilgi ve donanıma sahiptir.					
BASS Laboratuvarı işin güvenilirliğini ve gizliliğini sağlamaktadır.					
BASS Laboratuvarı fiyat politikasından memnunum					
Cihazların tesliminden ve alımından memnunum.					
Kalibrasyon hizmetine ait sertifikaların içeriği ve doğruluğundan memnunum					
<b>Öneriler ve Görüşler</b>					